

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Table des matières

1	APPLICATION DES CGV	2
2	CAPACITE	2
3	PRIX.....	2
4	DUREE DU SEJOUR	2
5	CONDITIONS DE RESERVATION ET DE PAIEMENT	3
6	MODIFICATION D'UNE RESERVATION	3
7	CONDITIONS D'ANNULATION.....	4
8	TAXES ET FRAIS	4
9	FORCE MAJEURE	5
10	HEURE D'ARRIVEE (CHECK-IN)	5
11	HEURE DE DEPART (CHECK-OUT)	5
12	DEPOT DE GARANTIE / CAUTIONS	5
13	RECLAMATIONS.....	6
14	RESPONSABILITE	7
15	HEBERGEMENTS NON-FUMEURS	7
16	ANIMAUX.....	7
17	ART DE VIVRE / UTILISATION DES LIEUX.....	7
18	INFORMATIQUE ET LIBERTES.....	8
19	DROIT APPLICABLE	8



1 Application des CGV

Nous vous prions de bien vouloir prendre acte de nos Conditions générales suivantes, que vous acceptez du fait de votre réservation.

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par la SARL ESCALE VENDEENNE (domiciliée 1, La Gautellerie 85220 Saint-Révérend) avec des clients particuliers et professionnels.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

2 Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

3 Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par Escale Vendéenne lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour.

Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

4 Durée du séjour

Le client s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

5 Conditions de réservation et de paiement

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par la SARL ESCALE VENDEENNE, par mail ou courrier postal.

Des arrhes sont demandées à la réservation à hauteur de 40% du montant de la location, elles seront aussitôt et définitivement encaissées, dès la signature du contrat.

Nous vous remercions de régler le solde (60% restant) 30 jours avant votre arrivée.

Les moyens de paiements acceptés sont les suivants :

- Par chèque bancaire (Ordre : « SARL ESCALE VENDEENNE »)
- Chèques vacances (en lettre recommandée de préférence) ou Chèques vacances connect
- Carte bancaire en Vente à Distance (nous appeler svp au 09.84.57.56.43)
- Carte bancaire sur place
- Par virement bancaire :
 - ✓ Titulaire : S.A.R.L. ESCALE VENDEENNE
 - ✓ Domiciliation : SAINT GILLES CROIX DE VIE
 - ✓ Code Banque : 14706
 - ✓ Code guichet : 00156
 - ✓ Numéro de compte : 73963157190
 - ✓ Clé RIB : 27
 - ✓ IBAN : FR76 1470 6001 5673 9631 5719 027
 - ✓ Code BIC / SWIFT : AGRIFRPP847

6 Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard 24 heures avant le séjour, sous réserve de refus de la part la SARL ESCALE VENDEENNE.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception d'une confirmation par mail de la part de la SARL ESCALE VENDEENNE.



Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

Les dates de séjour, la durée du séjour, ainsi que les caractéristiques du séjour (type d'appartement, nombre de personnes, nombre d'appartements réservés, prise du petit-déjeuner...) une fois la réservation effectuée, ne sont pas modifiables sans l'accord de la SARL ESCALE VENDEENNE.

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, la SARL ESCALE VENDEENNE se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

7 Conditions d'annulation

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, les clients peuvent annuler sans frais. Le client paie un montant égal au prix total en cas d'annulation dans les 30 jours avant l'arrivée.

Pour annuler une réservation, le client est invité à contacter la SARL ESCALE VENDEENNE, soit par mail soit par téléphone. Cette annulation doit être confirmée de la part du client par mail le jour de l'annulation.

L'annulation d'une réservation demandée par email ne sera effective qu'après l'envoi par email au client par la SARL ESCALE VENDEENNE d'une confirmation d'annulation. La date de réception de la demande d'annulation (par mail) sera la date retenue pour l'annulation.

En cas de non-présentation du client à l'établissement et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera dû.

8 Taxes et frais

Les prix sont affichés toutes taxes comprises. Une taxe de séjour est en vigueur tout au long de l'année, du 01/01 au 31/12. Son montant est de 1,85 € / nuit / adulte.

Aucun frais de dossier ne sera demandé.

9 Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit ESCALE VENDEENNE d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

10 Heure d'arrivée (check-in)

Le client doit se présenter le jour précis de la réservation entre 17h30 et 20h. Merci de prévenir en cas d'arrivée après 20 heures. Pour une arrivée autre que dans les horaires fixes ci-dessus, le client devra avoir l'accord du propriétaire.

11 Heure de départ (check-out)

L'heure de départ du gîte doit se faire entre 07h00 et 10h00.

12 Dépôt de garantie / Cautions

Au plus tard lors de l'entrée dans les lieux, le Preneur remettra au Bailleur un montant de 500 € au titre du dépôt de garantie, pour un séjour de moins de 8 jours, et 1000 euros pour un séjour de 8 jours ou plus, destiné à couvrir les dommages et/ou dégradations du logement et du mobilier et objets garnissant le logement causés par le Preneur, ainsi que les pertes de clés ou d'objets.



Le dépôt de garantie sera restitué au Preneur le jour du départ si aucune détérioration n'est détectée ensemble.

Dans le cas contraire, il sera restitué dans le mois qui suit la fin du séjour déduction faite le cas échéant des sommes couvrant les dommages et/ou dégradations du logement et du mobilier et des objets du logement causés par le Preneur, ainsi que les pertes de clés ou d'objets.

Le dépôt de garantie pourra être constitué par la remise d'un chèque de caution signé à l'ordre de Escale Vendéenne, de la somme en espèce. Il sera restitué sous réserve d'inventaire et d'état des lieux conforme lors de la restitution des clés.

Le ménage de sortie est compris dans le prix de la location.

1. Il sera cependant demandé au bailleur :

- De ranger la cuisine (la vaisselle propre et sèche sera rangée dans les placards)
- De vider le lave-vaisselle
- De nettoyer le réfrigérateur
- De vider toutes les poubelles de leur contenu et de les rendre propres
- De passer un coup de balai ou d'aspirateur sur les sols

2. Au plus tard lors de l'entrée dans les lieux, le Preneur remettra au Bailleur une caution ménage d'un montant de 150€ au titre de la caution ménage.

Aussi, si le Preneur ne souhaitait pas rendre le logement conforme selon le paragraphe 1 ci-dessus, l'heure de départ sera avancée à 9h00 au lieu de 10h00.

La caution ménage sera restituée au Preneur le jour du départ si le logement est rendu propre et conforme ou bien si le locataire quittait les lieux avant 9h00.

Dans le cas contraire, elle sera encaissée à la fin du séjour.

La caution ménage pourra être constituée par la remise d'un chèque de caution signé à l'ordre de « Escale Vendéenne » ou de la somme en espèces.

13 Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de la gérante d'ESCALE VENDEENNE et ce, dans les 48 premières heures de la location. Toute réclamation en fin de séjour ne sera pas recevable.



14 Responsabilité

La SARL ESCALE VENDEENNE ne peut être rendue responsable en cas de dommages ou vols concernant les hébergements ainsi que dans les véhicules stationnant sur le parking.

- L'établissement se dégage de toute responsabilité en cas d'incident ou d'accident sur l'ensemble de la propriété (intérieur et extérieur)
- L'établissement se dégage de toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage pendant le séjour du client. Tout objet oublié ne sera expédié qu'à réception du contre remboursement et ce dans un délai de 6 mois.

15 Hébergements non-fumeurs

Nos hébergements sont réglementairement non-fumeurs.

16 Animaux

Les chiens et autres animaux ne sont pas autorisés à pénétrer dans l'établissement. Il en est de même pour les animaux de vos invités.

17 Art de vivre / Utilisation des lieux

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes.

Merci de garder l'endroit tel qu'il vous a accueilli.

Ne pas laisser les enfants s'appuyer sur la balustrade de la mezzanine du gîte.

Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, tout bruit doit cesser entre 22h00 et 07h00.

Le locataire peut recevoir des visiteurs au-delà de la capacité d'accueil de l'hébergement jusqu'à 22h00.



Le kit bébé est uniquement disponible sur demande et doit être confirmé par la SARL ESCALE VENDEENNE.

Le lavage et l'entretien des véhicules est interdit dans l'enceinte de l'établissement.

En cas de casse ou de dégradation, le client s'engage à effectuer le remboursement ou le remplacement à l'identique.

En cas d'interruption du séjour par le locataire, aucun remboursement ne pourra être exigé pour la durée restant à courir, ceci qu'elle qu'en soit la raison.

18 Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire la SARL ESCALE VENDEENNE concernée par la demande de réservation.

19 Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatif aux modalités de réservation d'un séjour ou d'un appartement de location sont soumis au droit français.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et à la compétence des Tribunaux de La Roche Sur Yon.

Merci pour votre compréhension